

**PROJEK AKHIR**

**PELATIHAN *PUBLIC SPEAKING* UNTUK MENINGKATKAN  
KOMPETENSI KOMUNIKASI ANGGOTA UNITED TRACTORS  
YOUTH MOVEMENT (UTYM) CHAPTER JAKARTA**

Diajukan untuk Memenuhi Syarat-syarat Memperoleh Gelar  
Sarjana Terapan Ilmu Komunikasi (S.Tr.I.Kom)



**POLITEKNIK  
TEMPO**

Disusun Oleh:

**YOGA PUTRA PRATAMA HALIM**

**221310014**

**PROGRAM STUDI PRODUKSI MEDIA**

**POLITEKNIK TEMPO**

**JAKARTA**

**2026**

## **LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR**

## **LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG**

## PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR

|                                                                                                          |                                                                                                                     |               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| <br>POLITEKNIK<br>TEMPO | KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI<br><b>POLITEKNIK TEMPO</b><br>PROGRAM STUDI PRODUKSI MEDIA | Form<br>TA-10 |
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR</b>                                                             |                                                                                                                     |               |

**“PELATIHAN *PUBLIC SPEAKING* UNTUK MENINGKATKAN  
KOMPETENSI KOMUNIKASI ANGGOTA UNITED TRACTORS  
YOUTH MOVEMENT (UTYM) CHAPTER JAKARTA”**

Disusun oleh :

Yoga Putra Pratama Halim

221310014

Diterima dan Disetujui untuk dipertahankan pada Ujian Sidang Tugas Akhir

Menyetujui,

Jakarta, 2 Juni 2026

Pembimbing I



Ayoedia Gita Citravomie, S.Sos., M.LKom.

0308028606

Pembimbing II



Rosdiana, S.Sos., M.Si.

0304048002

Menyetujui,

Ketua Program Studi Produksi Media



Rosdiana, S.Sos., M.Si.

0304048002

## **LEMBAR BEBAS PLAGIARISME**

## **PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

## **ABSTRAK**

### **PELATIHAN *PUBLIC SPEAKING* UNTUK MENINGKATKAN KOMPETENSI KOMUNIKASI ANGGOTA UNITED TRACTORS YOUTH MOVEMENT (UTYM) CHAPTER JAKARTA**

**Yoga Putra Pratama Halim**

**221310014**

**Produksi Media**

**Pembimbing I : Ayoedia Gita Citrayomie**

**Pembimbing II : Rosdiana**

Kemampuan komunikasi merupakan keterampilan penting dalam mendukung aktivitas organisasi maupun pengembangan diri. Namun, masih ditemukan anggota organisasi yang kesulitan menyampaikan gagasan, mengelola rasa gugup, serta kurang percaya diri saat berbicara di depan umum. Berdasarkan kondisi tersebut, proyek pelatihan *public speaking* ini dilaksanakan bagi anggota UTYM Chapter Jakarta untuk mengembangkan kompetensi komunikasi peserta. Pelaksanaan proyek menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif, dengan pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi kegiatan. Pelatihan ini menerapkan pendekatan *experiential learning* yang menekankan pada proses pembelajaran melalui materi, simulasi, praktik langsung, serta pemberian *feedback* di setiap sesinya. Hasil proyek menunjukkan bahwa pelatihan *public speaking* memberikan perkembangan positif terhadap kompetensi peserta. Pada aspek verbal, peserta lebih mampu menyusun dan menyampaikan pesan secara terstruktur. Pada aspek vokal, terjadi perbaikan dalam pengaturan intonasi, artikulasi, serta pengurangan *filler words*. Pada aspek visual, peserta menunjukkan peningkatan dalam penggunaan kontak mata, bahasa tubuh, dan ekspresi. Selain itu, kepercayaan diri peserta juga meningkat, ditandai dengan keberanian dan partisipasi yang lebih aktif. Berdasarkan hasil tersebut, pelatihan *public speaking* berbasis praktik ini efektif menjadi salah satu bentuk pengembangan kapasitas organisasi yang kontekstual dan aplikatif.

**Kata Kunci:** Pelatihan *Public Speaking*, Kompetensi Komunikasi, *Experiential Learning*, Kepercayaan Diri, Pengembangan Kapasitas.

## ABSTRACT

### PUBLIC SPEAKING TRAINING TO IMPROVE THE COMMUNICATION COMPETENCE OF UNITED TRACTORS YOUTH MOVEMENT (UTYM) CHAPTER JAKARTA MEMBERS

Yoga Putra Pratama Halim

221310014

Media Production

**Advisor I** : Ayoedia Gita Citrayomie

**Advisor II** : Rosdiana

Communication skills are essential for supporting organizational activities and personal development. However, there are still organizational members who struggle to express their ideas, manage nervousness, and lack self-confidence when speaking in public. Based on these conditions, this *public speaking* training project was implemented for the members of UTYM Chapter Jakarta to develop the participants' communication competence. The project implementation used a descriptive qualitative approach, with data collection through observation, interviews, and activity documentation. This training applied an *experiential learning* approach that emphasized the learning process through materials, simulations, hands-on practice, and the provision of feedback in each session. The project results showed that the *public speaking* training provided positive developments in the participants' competence. In the verbal aspect, participants were better able to arrange and deliver messages in a more structured manner. In the vocal aspect, there were improvements in intonation control, articulation, and a reduction in the use of *filler words*. In the visual aspect, participants showed an improvement in the use of eye contact, body language, and expressions. Furthermore, the participants' self-confidence also increased, characterized by greater courage to speak in public and more active participation during the activities. Based on these results, this practice-based *public speaking* training is effective as a contextual and applicative form of organizational capacity building to improve communication competence.

**Keywords:** Public Speaking Training, Communication Competence, Experiential Learning, Self-Confidence, Capacity Building.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Pelatihan *Public Speaking* untuk Meningkatkan Kompetensi Komunikasi Anggota UTYM Chapter Jakarta” dengan baik dan tepat waktu.

Penulisan tugas akhir ini bertujuan untuk memberikan gambaran mengenai pentingnya pelatihan *public speaking* dalam meningkatkan kemampuan komunikasi anggota United Tractors Youth Movement (UTYM) Chapter Jakarta. Penulis berharap hasil ini dapat memberikan manfaat. Saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Untuk kedua orang tua tercinta, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya atas segala doa, kasih sayang, dukungan, perhatian, serta semangat yang selalu diberikan kepada penulis selama proses penyusunan tugas akhir ini.
2. Untuk Abang Harsya Wikandanu, penulis mengucapkan terima kasih atas motivasi, serta dukungan yang telah diberikan, baik secara moral, fisik, maupun finansial sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
3. Ibu Rachma Tri Widuri, S.Sos., M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan, perhatian, dukungan, dan motivasi kepada penulis selama menjalani proses perkuliahan di Politeknik Tempo.
4. Ibu Ayoedia Gita Citrayomie, S.Sos., M.I.Kom, selaku Dosen Pembimbing I yang senantiasa memberikan arahan, bimbingan, motivasi, saran, serta koreksi yang membangun kepada penulis selama proses penyusunan Tugas Akhir ini. Kesabaran, perhatian, dan dukungan yang diberikan menjadi bekal yang sangat berarti bagi penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.
5. Ibu Rosdiana, S.Sos., M.Si, yang telah memberikan dukungan, motivasi, arahan, serta berbagai masukan yang membangun selama proses penyusunan Tugas Akhir ini. Bimbingan dan perhatian yang diberikan menjadi penyemangat bagi penulis dalam menyelesaikan setiap tahapan penyusunan Tugas Akhir hingga selesai.
6. Ariadne Khatarina Moniaga, selaku sahabat penulis selama menempuh perkuliahan di Politeknik Tempo, penulis mengucapkan terima kasih atas segala dukungan, semangat, doa, serta kebersamaan yang telah diberikan

selama masa perkuliahan hingga proses penyusunan Tugas Akhir ini. Terima kasih telah menjadi teman yang selalu hadir untuk berbagi cerita, berdiskusi, saling menguatkan, dan memberikan motivasi di berbagai situasi. Kehadiran dan dukungan yang diberikan menjadi salah satu penyemangat bagi penulis dalam menyelesaikan setiap proses hingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik. Semoga persahabatan ini terus terjalin dan segala impian serta cita-cita yang ingin diraih dapat terwujud.

7. Bondan Aries Setiawan, sahabat penulis sejak duduk di bangku Sekolah Menengah Atas (SMA), yang telah menjadi bagian penting dalam perjalanan penulis hingga saat ini. Penulis mengucapkan terima kasih atas segala bentuk dukungan, semangat, motivasi, perhatian, serta kebersamaan yang telah diberikan selama proses penyusunan Tugas Akhir ini. Terima kasih karena selalu hadir di berbagai situasi, baik dalam suka maupun duka, serta selalu bersedia meluangkan waktu untuk mendengarkan cerita, memberikan saran, menghibur, dan menguatkan penulis ketika menghadapi berbagai tantangan selama masa perkuliahan. Semoga persahabatan yang telah terjalin selama ini dapat terus terjaga, dan segala kebaikan yang telah diberikan menjadi doa serta langkah menuju kesuksesan bagi kita di masa yang akan datang.
8. Dea Raissah Kolina, selaku sahabat penulis sejak duduk di bangku Sekolah Dasar, yang senantiasa memberikan dukungan, semangat, dan perhatian kepada penulis selama proses penyusunan Tugas Akhir ini. Penulis mengucapkan terima kasih atas kesediaannya untuk selalu menemani, baik saat penulis mengerjakan Tugas Akhir maupun ketika penulis membutuhkan teman untuk berbagi cerita, berdiskusi, atau sekadar melepas penat di tengah proses penyusunan. Kehadiran, kepedulian, dan kebersamaan yang diberikan menjadi salah satu sumber semangat bagi penulis hingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.
9. Diva, Faiza, Wiri, dan Shalom, yang senantiasa memberikan dukungan, semangat, perhatian, serta menjadi tempat bagi penulis untuk berbagi cerita selama proses penyusunan Tugas Akhir ini. Penulis mengucapkan terima kasih atas kebersamaan, canda tawa, serta waktu yang telah diluangkan untuk mendengarkan keluh kesah dan memberikan motivasi ketika penulis menghadapi berbagai tantangan dalam menyelesaikan Tugas Akhir. Kehadiran kalian menjadi salah satu penyemangat yang membantu penulis mengurangi rasa jenuh, stres, dan tekanan selama proses penyusunan hingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.

10. Adik-adik ELPALA, yaitu Intan, Dafa, dan Akmal, yang telah menjadi adik sekaligus keluarga bagi penulis. Terima kasih atas dukungan, perhatian, semangat, dan kebersamaan yang diberikan sehingga penulis tetap termotivasi untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
11. Elin Sri Handayani dan Daniel Octavian selaku rekan satu tim dalam pelaksanaan tugas akhir ini yang telah bekerja sama, saling membantu, berbagi ide, serta memberikan dukungan selama proses penelitian dan penyusunan laporan.
12. Reva, selaku Ketua UT Youth Movement Chapter Jakarta, yang telah memberikan izin, kepercayaan, dukungan, serta membantu kelancaran pelaksanaan pelatihan *public speaking* yang menjadi bagian dari Tugas Akhir ini. Penulis mengucapkan terima kasih atas kesempatan yang diberikan untuk melaksanakan projek di lingkungan UT Youth Movement Chapter Jakarta, serta atas koordinasi, kerja sama, dan bantuan selama proses persiapan hingga pelaksanaan kegiatan. Dukungan yang diberikan turut berperan dalam kelancaran pelaksanaan pelatihan sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.
13. Seluruh sahabat, rekan organisasi, serta pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan, dukungan, doa, dan semangat kepada penulis selama proses penyusunan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi penyempurnaan di masa mendatang. Semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat dan menjadi referensi bagi pihak-pihak yang berkepentingan dalam pengembangan kemampuan *public speaking*.

Jakarta, 22 Juni 2026



Yoga Putra Pratama Halim

## DAFTAR ISI

|                                               |      |
|-----------------------------------------------|------|
| LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....            | II   |
| LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG .....               | III  |
| PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR.....      | IV   |
| LEMBAR BEBAS PLAGIARISME .....                | V    |
| PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH .....       | VI   |
| ABSTRAK .....                                 | VII  |
| ABSTRACT.....                                 | VIII |
| KATA PENGANTAR .....                          | IX   |
| DAFTAR ISI .....                              | XII  |
| DAFTAR GAMBAR.....                            | XV   |
| DAFTAR TABEL.....                             | XVI  |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                         | XVII |
| BAB I PENDAHULUAN .....                       | 1    |
| 1.1 Latar Belakang.....                       | 1    |
| 1.2 Identifikasi Masalah.....                 | 6    |
| 1.3 Pembatasan Masalah.....                   | 6    |
| 1.4 Rumusan Masalah .....                     | 7    |
| 1.5 Tujuan Projek .....                       | 7    |
| 1.6 Manfaat Projek.....                       | 8    |
| 1.6.1 Manfaat Akademis .....                  | 8    |
| 1.6.2 Manfaat Praktis .....                   | 8    |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....                 | 9    |
| 2.1 Komunikasi.....                           | 9    |
| 2.1.1 Pengertian Komunikasi.....              | 9    |
| 2.1.2 Komunikasi Organisasi.....              | 11   |
| 2.2 Kompetensi Komunikasi .....               | 13   |
| 2.2.1 Pengertian Kompetensi Komunikasi.....   | 14   |
| 2.2.2 Model Kompetensi Komunikasi.....        | 16   |
| 2.2.3 Aspek Kompetensi Komunikasi Lisan ..... | 19   |

|                                                                                   |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 2.2.4 <i>Self-Efficacy</i> dalam <i>Public Speaking</i> .....                     | 23        |
| 2.2.5 Kompetensi Komunikasi Lisan dalam Konteks Organisasi.....                   | 25        |
| <b>2.3 <i>Public Speaking</i> .....</b>                                           | <b>27</b> |
| 2.3.1 Pengertian <i>Public Speaking</i> .....                                     | 29        |
| 2.3.2 Tujuan <i>Public Speaking</i> .....                                         | 30        |
| 2.3.3 Unsur <i>Public Speaking</i> .....                                          | 32        |
| 2.3.4 Teknik Dasar <i>Public Speaking</i> .....                                   | 34        |
| 2.3.5 Retorika dalam <i>Public Speaking</i> .....                                 | 38        |
| 2.3.6 <i>Public Speaking</i> dalam Organisasi .....                               | 42        |
| 2.3.7 Kompetensi Komunikasi dalam <i>Public Speaking</i> .....                    | 44        |
| <b>2.4 Pelatihan <i>Public Speaking</i> .....</b>                                 | <b>48</b> |
| 2.4.1 Pengertian Pelatihan .....                                                  | 50        |
| 2.4.2 Tujuan Pelatihan .....                                                      | 52        |
| 2.4.3 Prinsip Pelatihan ( <i>Experiential Learning/Learning by Doing</i> ) .....  | 53        |
| 2.4.4 Tahapan Pelatihan .....                                                     | 55        |
| 2.4.5 Metode Pelatihan <i>Public Speaking</i> .....                               | 58        |
| 2.4.6 Pelatihan sebagai Pengembangan Kapasitas ( <i>Capacity Building</i> ) ..... | 62        |
| 2.4.7 <i>Storytelling</i> dalam <i>Public Speaking</i> .....                      | 64        |
| <b>2.5 Penelitian Terdahulu .....</b>                                             | <b>65</b> |
| <b>2.6 Kerangka Berpikir.....</b>                                                 | <b>67</b> |
| <b>BAB III METODE PROJEK .....</b>                                                | <b>68</b> |
| <b>3.1 Jenis Proyek .....</b>                                                     | <b>68</b> |
| <b>3.2 Subjek Proyek.....</b>                                                     | <b>68</b> |
| <b>3.3 Lokasi dan Waktu Pelatihan .....</b>                                       | <b>69</b> |
| 3.3.1 Lokasi Kegiatan .....                                                       | 69        |
| 3.3.2 Waktu Kegiatan .....                                                        | 70        |
| <b>3.4 Sistematika Perancangan.....</b>                                           | <b>71</b> |
| 3.4.1 Tahap Analisis Kebutuhan ( <i>Needs Analysis</i> ).....                     | 71        |
| 3.4.2 Tahap Desain Pelatihan ( <i>Training Design</i> ).....                      | 71        |
| 3.4.3 Tahap Implementasi ( <i>Implementation</i> ).....                           | 72        |
| 3.4.4 Tahap Evaluasi .....                                                        | 75        |
| <b>3.5 Teknik Pengumpulan Data .....</b>                                          | <b>76</b> |
| <b>3.6 Teknik Analisis Data .....</b>                                             | <b>79</b> |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>                                          | <b>81</b> |

|                                                                  |            |
|------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>4.1 Gambaran Umum Pelatihan .....</b>                         | <b>81</b>  |
| <b>4.2 Pelaksanaan Pelatihan <i>Public Speaking</i> .....</b>    | <b>82</b>  |
| 4.2.1 Tujuan Pelatihan .....                                     | 83         |
| 4.2.2 Materi Pelatihan .....                                     | 83         |
| 4.2.3 Metode dan Teknik Pelatihan .....                          | 85         |
| 4.2.4 Tahapan Pelaksanaan Pelatihan .....                        | 86         |
| <b>4.3 Hasil Pelatihan .....</b>                                 | <b>87</b>  |
| 4.3.1 Perubahan Kemampuan Verbal, Vokal, dan Visual .....        | 91         |
| 4.3.2 Peningkatan Kepercayaan Diri Peserta .....                 | 92         |
| <b>4.4 Pembahasan .....</b>                                      | <b>94</b>  |
| 4.4.1 Analisis Peningkatan Kompetensi Komunikasi .....           | 94         |
| 4.4.2 Evaluasi Pelaksanaan Pelatihan .....                       | 99         |
| <b>4.5 Keterbatasan Pelatihan .....</b>                          | <b>102</b> |
| <b>BAB V PENUTUP .....</b>                                       | <b>104</b> |
| <b>5.1 Kesimpulan .....</b>                                      | <b>104</b> |
| <b>5.2 Implikasi .....</b>                                       | <b>105</b> |
| 5.2.1 Implikasi Teoritis .....                                   | 105        |
| 5.2.2 Implikasi Praktis .....                                    | 106        |
| 5.2.3 Implikasi Program .....                                    | 106        |
| <b>5.3 Saran .....</b>                                           | <b>106</b> |
| 5.3.1 Saran praktis bagi Organisasi (UTYM Chapter Jakarta) ..... | 107        |
| 5.3.2 Saran Praktis bagi Peserta Pelatihan .....                 | 107        |
| 5.3.3 Saran Akademis bagi Peneliti Selanjutnya .....             | 108        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                                      | <b>109</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>                                            | <b>112</b> |

## **DAFTAR GAMBAR**

|                                                                                                         |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 1.1 Presentase Pemuda Usia 15-24 Tahun yang berstatus NEET di<br>Indonesia Tahun 2015-2024 ..... | 2  |
| Gambar 2. 1 Kerangka berpikir projek .....                                                              | 67 |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                |    |
|--------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....                                          | 65 |
| Tabel 3. 1 Tanggal Pelaksanaan Pelatihan .....                                 | 70 |
| Tabel 4.1 Perkembangan Kompetensi Komunikasi Peserta Selama Pelatihan<br>..... | 94 |
| Tabel 4. 2 Perkembangan Kompetensi Anggota UTYM Selama Pelatihan ....          | 97 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                                |     |
|----------------------------------------------------------------|-----|
| Lampiran 1 Biodata Penulis .....                               | 112 |
| Lampiran 2 Modul Pelatihan Sesi 1 .....                        | 113 |
| Lampiran 3 Modul Pelatihan Sesi 2 .....                        | 134 |
| Lampiran 4 Modul Pelatihan Sesi 3 .....                        | 157 |
| Lampiran 5 Wawancara dan Transkrip Jawaban .....               | 178 |
| Lampiran 6 Dokumentasi .....                                   | 210 |
| Lampiran 7 Sertifikasi Kompetensi <i>Public Speaking</i> ..... | 211 |

